La **Tirabassi & Vezzali S.r.l.** è convinta che la qualità dei prodotti, il miglioramento dei processi, l'efficienza del servizio fornito ai clienti siano le chiavi del successo dell'Azienda.

A tal proposito ha deciso di implementare un sistema di gestione integrato conforme alle norme ISO9001 e EN9100 per garantire la qualità dei propri prodotti e processi.

La produzione è incentrata su qualsiasi tipo di albero meccanico (da trasmissione, da cambio, per valvole, etc...), di ingranaggi, corone ed altro.

La qualità del prodotto è garantita da un Sistema di gestione integrato che prevede il controllo dei processi produttivi. Gli accurati controlli sulle lavorazioni e sulla materia prima, effettuati in laboratori dotati di efficienti e moderni strumenti, garantiscono la rispondenza del prodotto alle specifiche del cliente.

L'azienda effettua lavorazioni meccaniche di precisione a controllo numero (CNC) gestite da macchinari all'avanguardia e da personale esperto per garantire sempre la massima precisione sul prodotto finito.

L'organizzazione aziendale riconosce un certo numero di clienti chiave, ai quali eroga un servizio eccellente anche su commesse di piccoli numeri; per contro all'azienda è riconosciuta un'alta qualità delle forniture, qualsiasi sia il particolare da realizzare.

Il patrimonio informativo è condiviso dall'organizzazione aziendale, in modo da permettere di orientare l'azione di tutti verso la soddisfazione dei bisogni di ogni singolo cliente

Gli obiettivi della **Tirabassi & Vezzali S.r.l.** sono:

1. Riduzione e corretta gestione delle non conformità registrate;
2. Piena soddisfazione del cliente;
3. Puntualità nelle consegne ai propri clienti;
4. Collaborare con fornitori sempre più qualificati;
5. Ottenimento di una redditività aziendale significativa.

Tirabassi & Vezzali S.r.l. s'impegna inoltre a monitorare le attività che influenzano la qualità del servizio, raccogliere, analizzare e riesaminare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni di miglioramento volte all'eliminazione dei rischi potenziali ed al mantenimento dell'idoneità del sistema di gestione integrato ISO 9001 e EN9100, nonché al suo continuo miglioramento.

Gli obiettivi del sistema di gestione, proposti annualmente dalla Direzione attraverso il Riesame della Direzione, sono perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda.

Data, 17.07.2025

LA DIREZIONE GENERALE